

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Arbeta tillsammans

Antagit specialist utbildningen för sjuksköterska i palliativ omvårdnad.

Prata med kollegor om vad begreppet palliativ vård innebär

Att göra webbutbildning för att sprida kunskapen.

Dela med kunskapen med kollegorna

Skriven info, muntlig info, lyssnar

Korta utbildningar

DÖBRA-samtal

God vård och omsorg lyhörd

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Det mesta är information ang. Palliativ vård

Uppmärksamma och berätta för att det ska va tydligt

Lyssna och stötta varandra

Talar om att man gör ett bra jobb.

Att vi stöttar varandra

Möte med kollegor ocg och ge dem information

Berättade om personliga möten/erfarenheter till mina kollegor och uppmuntrat till att göra snabbkursen som finns på PKCs hemsida

Teamwork(ssk,fysioterapeut,läkare).Stötta varandra.Anhörigvård.

Genom att ha startat reflektions stund på avd. Där vi pratar om livetsslut.och vad vi känner och tänker, vad är viktigt

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Introducerat döbra kortleken

Pratar med mina kolleger om sån som vi tar upp på palliativombudsträffar

Palliativa ombudskursen har gett en kunskap om bemötande, vilket i sin tur leder till att jag kan lära vidare till mina kollegor om indivdanpassad vård/stöd

Vi mailar ut våra rutiner till andra enheter i länet, och berättar hur vi implementerar dem i vardagen

Praktisk hjälp (visa och instruera)

Teamarbete , kommunucera med varandra

Att finnas till hands. Stötta kollegor.

Webb utbildning , informerar på planeringsdag och teamträff

Prata och lyssna på mina kollegor i samband med en boende gick bort, som bott där länge.

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Att vi är bra på att stötta & se varandra

Genom att reflektera efter varje dödsfall

Reflektions tid för för frågor. Visa varandra .

Sprida information samt samt sin eller andras erfarenhet!!
Stöttar genom att låta hen prata och ge varandra tid och stöd!

Kommunicera med varandra, förklara att vården övergår till palliativ vård och att det är viktigt med omvårdnad-munhälsa,lagesändring.

Vara lyhörd för vilken slags stöd kollegor behöver. Vissa kan uppleva det svårt med döden. Och det är också ok.

Man hjälper kollega genom att samarbeta visa vad jag kan och lära mina kollega den kunskap som jag har.

Checklista Signeringlista

Berätta i APT ,gjort rutin pärm, låda.

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Hur man bemöter anhöriga.

Genom att prata om gömma mellan rum. Göra webutbildningen. Och våran sjuksköterska har utbildningen.

Våga prata om palliativ vård och döden. Föregå med gott exempel. Samarbeta i teamet runt patienten

Att uppmuntra till att göra det svåra samtalet som är så viktigt Och att visa att döden är en naturlig sak och att vi måste vara där i livets slutskede hur jobbigt den än är.

Vi kommunicerar om omvårdnaden och de speciella behov löpande. Så alla får sitt säg.

Palliativa teammöten, olika proffesioner delar kunskap

Reflektera varje dag efter dagens slut och höra av varandra vad vi gör,

Palliativt team i samband med att den boende har försämrats och vården övergår till vård i livets slut.

Prata, visa och fråga vad den andra undrar, behöver

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Muntlig, och nedskriven info lyssnar

Att vid behov "gå dubbelt".

Ge tidligt rapport

Har berättat om kursen jag gått. Vad det innebär att vara palliativ ombud. Stöttat personal vid palliativ vård.

Dö bra kortet Sprida kunskaper via teammöte, ombusmöte, och via microsoft onenote. Teamarbete varje dag

Stötta varandra, lyhörd.

Repekt för kollegors känsla ang omvårdnad på palliativa situationer. Låt observera om rädslan om att delta finns. Informerar om syftet.

Dela med nyhetsbrevet, ta upp som punkt i APT, reflektion efter dödsfall i gruppen varje vecka.

Genom att bra kommunikation och vara med vid omvårdnad

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Visar med mitt arbetssätt och bemötande i mitt arbete med mina pensionärer. De vet att jag är nåbar när de behöver stöd.

Förklarar vad innebär att vara palliativ vård, påminner om god omvårdnad, vara observanta på symtomlindring, osv

Har låtit kollega stå och titta vid det sista omhändertagandet. Pratad om vad som känns svårt, med döden.

Stötta, visa, vägleda

Svårigheter: att få med läkaren på tåget.

All personal gör webb-utb palliativ vård vid demens samt inplanerat utbildning av oss palliativa-ombud under 2 olika tillfällen i höst.

Genom att vara lugn och inte stressad.

Att utföra omvårdnaden (ex vändningar, munvård, smärtskattning) tillsammans med nån som är ny eller känner sig osäker. Plus nya rutiner etc också :)

Det gick bra med kollegerna

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Utbildning för alla kollegor

Genom god kommunikation. Att vara god lyssnare.

Tycker att det är så himla viktigt med att stöta varandra även efter dödsfall.

Vak rutiner, presentation om vak rutiner i APT, praktiska intro till kollegor som aldrig gjorde vak vid livets slut.

Stötta och informera alla kollegor, finns där för alla även anhöriga.

Rutiner om uppgifter som man ska tänka på när det gäller palliativ vård.

Döbra samtal, lyssna och uppmärksamma varandra,

Att vara öppen kommunikation med sina kollegor, att vara uppvärksamma på varandra.

Jag har hjälpt en nybörjare ta hand om en avliden. Det var första gången till min kollega.

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Att göra webbutbildning samtidigt ha aktiva reflektioner med teamet.

Jobbar med palliativ pärm. Stötta i omvårdnadsgärder munvård, lägeändringar, kollar medicinlista, läkemedelsordinationer

Utbildar och implementerar NVP till alla Attendos boenden i norrtälje. Stöttar kollegor, tips o info dagligen.

Vi är generösa med vår kunskap om god omvårdnad. Vi visar o stöttar våra kollegor.

Vi uppmärksamma alla som är inblandad jag menar teamet

Teamarbete, korta mindre avstämningar. Åtgärder i både tidigt skede till vård i livets slut för alla olika yrkeskategorier.

Försöker erbjuda hjälp, information när det är någon som är palliativ. Stötta dom som är nya och aldrig varit med om när någon är döende

Validera kollegans känslor om rädsla osv men visa vad som behövs och förväntas

Goda omvårdnad

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Kommunikation med mina kollegor. Pratar oxå om bemötande med anhöriga.

Samtal med ny personal om deras funderingar kring den palliativa omvårdnaden

Vak rutiner

Delar kunskaper med alla i teamets

Delar min kunskaper till mina arbetskollegor tex munvård, vändscheman

Ha reflektioner tid

Att tal samtal med kollegor och dela kunskap och lyssnar på varandra

Dö-bra samtal.Guidat till pkc

Tidligt rapport

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Ängslådan på varje avdelning

Ofta i nära samarbete med kollegor, genom att förklara, gå före med gott exempel. Hänvisat till utbildningar.

Information , lyssna in, stötta varandra

Bra livskvalitet till sista sekund.

Diskuterar i grupper

Informerar om palliativa förhållningsätt på APT
Infört en ny checklista vid livets slutskede

Man sak vara säkert prata med kollegor dela med koleran

ta upp palliativ vård i APT där all personal är samlade

Genom att tex ha häftet Palliativ vård i livets slutskede på arbetsplatsen som kollegor kan låna. Skrivit en Palliativ handlingsplan som alla ska läsa.

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Lyssnar och stötta varandra, arbete tillsammans

Att se symtom, och jobba med åtgärder med SSK.Vi delar utbildning med kollegor.

Vi har en pärm på kontoret där man kan läsa om palliativ vård o vem som är ombud på varje avd.

Visa & tala om vad man gör & varför.Mun vård , läges ändring, extra tillsyn, extra personal vid livets slutskede Stöd till anhöriga

Livskvalitet

Upmärksamma kollegor och vara jätte tydligt med anhöriga

Reflektion efter dödsfall omvårdnad dvs munvård stöd till anhöriga stöd till varandra

Följe personen behov i vilken situation är han/hon

Jag har pratat med mina kollegor som har tyckt att det varit svår hanterligt, att vara med om vård i livetsslutskede . Vi har haft möten med asih och pratat en del om döden för att känslan ska bli lättare

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Prata med varandra och anhöriga och sprida kunskap med kollegor

God omvårdnad och lyssnar

Vi visar hur är viktigt att göra god vård och omsorg lyhörd Lyssna och stötta varandra Dela kunskap med kollegorna Arbeta tillsammans M6ndvprd

Stötta när en kollega känner sig osäker

Teamarbete .

God omvårdnad och lysna

Delar med sig sina erfarenheter av en liknande situation

Jag hjälper min kollega genom att dela kunskap . Och hjälpa med varandra praktisk och

Sprida information och kunskap om palliativ omvårdnaden.

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

ta upp palliativ vård i APT där många personal är samlade

Föreläsningar

Ta med gå in gemensamt att ge tid till boende med allt det innebär, närvara ge tidUpptäcka mående hos pat

Vi informerar de som jobbar och kommer som nya att vi har ombudsman som de kan få hjälp av och stöd.

Vi pratade om munvård, om att stötta varandra, jobba i teamet

Reflektion hela vägen innan slut liv och efter döden

Stöd till varandra

Jag har en palliativ pärm som samla information om palliativ och olika kartläggning såsom smärt skattning och oro skattning. Dör Bra kort som jag har visat kollegor hur syftet är och hur används det.

Med teams arbete, möte, diskutera med kollegor och lyssna, hjälpa varandra, dela kunskap och prata tydlig. Uppmärksamma på att patienter vad tycker att göra

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Stötta arbetskollega Vara lyhördMundvård

Stötta att de kan vara med På utbildning

Betydelsen med palliativen i omvårdnad baserade på de fyra hörnstenar flr det bästa till doende & närstående

Koncentrera sig dagligen på vad är det viktigt för just den boende. Varje P.O. på avdelningen använder DÖBRA korten för reflektion. Uppmärksamma olika förändringar i slut skede och ge kvalitativ stöd

Förklara till nyanställd hur man stödjer anhöriga och vilken ord man använder.

Reflektion med läkare

Informera kollegor om att brytpunktssamtal är genomfört.

Reflektionsgrupper , kontinuerligt

Vi har diskuterat hur ska vi ta hand om vara bonde eller hur man stödja anhöriga

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Vi Palliativa ombud tillsammans med vara chefer, kollegor (Uska) sitter vi varje v och diskuterar om hur det är, hur vi ska göra att förbättra oss. Uppdaterar regelbundet

Palliativa temamöten

Inte bara fråga utan titta på kroppen, rynkande panna knipande tår, knytta händer, AFKan visa tecken på smärta eller oro

Jag har berättat att palliativ är inte bara vid döden.

Information till både kollegor och anhöriga

Information till kollegor och anhöriga

Timmöten för och efter , kontakt personen ska vara i närheten så mycket så möjligt

Införa Döbra kort

Prata kollegan om vab som geler när man är palliativ

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Vi stöttar varandra och ger information. Sprida vad är palliativ och omvårdnad. Vi har planerat att visa korat filmer från pkc.

Ta fram arbetsrutiner, insatser, dokumentation, goda samtal bra bemötande, observera symptom, respekt med varandra, rapportera vidare

Vi jobbar på samma sätt och stöttar varandra . Exempel : frågar „ hur mår du“?Efter den boende död.!Om det behövs sitter vi tillsammans och diskuterar.

Reflektion med teamet

Genom samtal, information och planera god omvårdnad.

Jag sprider kunskapen betydelse av palliativa omvårdnad baserade de fyra hörnstenarna på atänka det bästa till den dående och närstående

Bra team= Bra resultat....

Genom att ordna möte / prata med varandra .Alla mina kollegor har väldigt bra kunskap om palliativa vården

Sprida kunskaper, informera vidare, grupp möte, diskutera varandra, positiv feedback,

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Stötta varandra
Vara lyhörd
God kommunikation
Visa vägleda
Goda omvårdnad
Mundvård är viktigt

Hjälpa varandra

Behöver mer tid

Genom att ha möte varje v
Alla mina kollegor har väldigt bra kunskap om Palliativ vård .

Informerat och stöttat på bästa sätt.

Att synliggöra sig själv som ombud och få folk att ta hjälp av en.

Dagligen ta hand om boende att de får leva ändå till slutet i alla aspekter. Även som person o socialt
Hjälpa till ta hand om avlidne om det är svårt för oerfarna

Att få till stt alla i teamets har samma synsätt och förhållningssätt .

Att alla vår del av informationen

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Man ska ha tid .

Att fånga de nya personalen och prata vad de olika faser i den sjuke liv innebär.

Har för lite personal

Möten med anhöriga som har svårt att acceptera "läget" o som tror att den döende blir bättre med mat/dropp/vitaminer

Att svårt dela kunskapen till anhöriga och arbetskollgor

Hantera känslor

Att alla tänker lika/har samma mål.

Att nå ut till alla.

Hantera känslor

Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

175 svar

Hantera känslor

Hantera känslor

Tidsbrist, vi träffas och prata tillsammans

Kollegor

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Tidsbrist

Tidsbrist

Brist på tiden. Att få till träffar.

Att få tiden att få ut information

Att komma till tals i gruppen

Att få tid & tillfälle till att prata om det

Att få en avsatt tillfälle att ge ALLA samma information och inte till en och en

Att personalen inte ber om hjälp när behov uppkommer

Att inte alla svaren som kan förväntas av mig.

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att nå ut med kunskap till alla och jobba utefter samma mål i teamet

Alla får ta del av informationen

Att lyckas dela av kunskapen om skillnaden mellan Palliativ vård och Vård vid livets slut.

Tidsbrist

Att samarbete i team, att alla ska förstå vad innebär palliativ vård.

Att få ut information till alla även vikarier!

Kraven ökar men resurser är oförändrade

Kommunikation i hela teamet

Tidsbrist

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Känslor

Att få tid avsatt för att arbeta som palliativt ombud.

Att vi inte på samma bana

Att få tiden till reflexionsmöten och delge information

Att man inte tar till vara på ombuden

Att få med sig alla!

Få tid, svårt med alla andra saker som ska prioriteras.

Att få anhöriga in i teamet

Nå ut med info till alla medarbetar.Få alla att jobba mot samma mål.

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

tidsbrist

Svårt med teamarbete

Att få tid för info och diskussioner samt lugn o ro för briefing efter dödsfall. Att hålla samtalen vid liv.

Tiden att nå ut till kollegor med olika sorts info.

Att reflektera med anhöriga och kollegor om existentiella frågor. Att hantera rädsla under omvårdnad av en avliden person.

Rädsla, när boendet & anhöriga är i kris

Tidsbrist, för lite personal,ensamarbete

Att starta palliativa samtalltidigt med anhöriga att så frön till dem så lite frö till samtalen sker utan att forcera

Att få tid till att utbilda, finnas där.

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att arbeta som ett team med bla ssk, det känns som att man ofta inte blir lyssnad på

Rädslan hos medarbetare och närstående, okunskap hur och vad man kan göra

Komma till samma palliativ omvårdnad nivå under vardagar och helgen

Att förklara till anhöriga att vården övergår till palliativ vård.

Har ingen extra tid avsatt för uppdraget

Att vi inte samma arbeta

Att få tid till att samtala och dela information.

Brist i kommunikation

Tidsbrist

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

För få ombud inom lss/socialpsyk

Brist på tiden

Oklar roll. Tidsbrist.

Tidsbrist

Att få med sig närstående som inte riktigt vill förstå att deras anhörig är sämre

Teamarbete

För lite personal

Att lära mig prata med närstående på ett bättre sätt...

Hierarkisk ordning i teamet

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Anhöriga rädsla

Att få anhöriga in i teamet

Att få med chefen så att man kan jobba/föra vidare information på ett strukturerat sätt. Att få vissa kollegor att förstå vikten av god omvårdnad, inte minst den palliativa.

Sätta av tid för samtal och reflektion.

Rapporten till SSK, Åtgärderna ta så lång tid.

Det är svårt att prata med anhöriga om livets slutskede. Teamet kommer inte överens

Att få kollegor att förstå döden är naturligt

Anhöriga som inte förstår vad det innebär, vissa vill inte förstå heller för att det är jobbigt att inse hur nära döden det är utan de vill göra saker som kan förvärra situationen.

chefs stöd är viktigt för implemetering av palliativ projekt

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Tidsbrist,

Att få folk att lyssna på oss och brist på teamarbete

Motiverar kollegor till vidare utbildning

Tidsbrist.

Att det är svårt att förklara innebörden av palliativ vård och att den inte är detsamma som "terminal" vård i livets slut.

Att säkerhetsställa att informationen går fram på ett riktigt sätt i överrapportering. Tex mellan dag o natt o viceversa.

Att dela information till alla

Att nå ut till personalgruppen. Att alla får samma information. Teamwork. Känna sig trygg i sin roll.

Bristande förståelse för palliativa förhållningssättet

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att få hela personalgruppen med

Att nå alla kollegor, framförallt vikarier

Reflektion/ olika möte / pratar med varandra stödja varandra. Det fungerar utmärkt.

Svårigheterna ligger mycket i hierkin undersköterska - ssk - läkare. Det kan också vara svårt att få anhöriga att förstå att deras tex mamma håller på att gå bort och att vissa kroppsfunktioner stänge

Bemötande med anhöriga, när blir det brytpunkt, samarbeten med teamet om när den boende ska/bör tas upp ur sängen vid palliativ.

Jag tycker att svårigheten är att få ihop teamet. Asih, hsv, boende personal att jobba med prestigelöshet (inte hierarki)

Personal som inte är engagerade i ämnet. Tidsbrist. Att man är oerfaren som palliativombud.

Att få med sig alla

Att har tid får att tals i grup Visa några video om palliativatt få med sin alla

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att ge kontinuerlig feedback och ge återkoppling aktivt under hela processen åt personalen.

Tidsbrist där ingår reflektion omvårdnad

Saknar flera ombud

Att jobba i team.

Att få till att alla får samma förhållningssätt

Att få andra att engagera sig mer. Svårt att få ut information till alla ibland

Tid

Att få till tid för att ha temamöten , att få dom andra intresserade

Att läkare/chef/ssk inte lyssnar på vad personalen säger.

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Extra resurs

Att kommunicera med ssk och läkaren och komma överens.

Anhöriga som inte accepterar eller förstår att döden närmar sig.

Att nå ut med kunskapen till alla kollegor på rätt sätt.

God samarbete med ssk och läkare..

Att få anhöriga i teamet

Anhöriga som kan inte komma överens och tar ej en beslut angående om patienten som är vid livet slutskedet .

Att få tid och möte med andra medarbetare till samtal kring frågan

Jag är ganska ny började i den här rollen och har inte varit med något liknande

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att informera SSK och att informationen tas på allvar. Att veta om anhöriga har fått information om läget.

Bättre samsyn och samverkan med alla professioner kring patienten.

Kommunikation mellan olika yrken

Tid för samtal och reflektion

Att läkarna tar brytpunktssamtalet med anhöriga. Många läkare är rädda att ta de svåra samtal med anhöriga, de kämpar till sista för att tas blodprover istället att sätta in åtgärder, osv.

Dåligt med teamarbete. Ssk samt läkare tar andra bedömningar utan att lyssna på oss som arbetar nära och framför det vi ser

Information reflektion och tid

När anhöriga frågar hir mycket tid är kvar

Att det ska finnas mer tid för den som behöver idena tiden extra personal och verktyg

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Team arbetet är så viktig och att lysnar varandra.

Anhörigor som förväntar att det inte än slutskede, vi ska göra mer.

Att ska för tid

Arten palliativ personer ska sitta i stolen

Rädsla som palliativ ombud och kris på boende och anhöriga

Jag som palliativ ombud i arbetet att jag har ansvar på att upptäcka att hur mår patienter

Att mina kollegor fattar inte att palliativa ombud ska vara tillsammans.

Man kan sitta bredvid

Svårt att dela information till ny anställda och vikarier.

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att bryta bekväma arbetsmönster, Att skapa nytänkande hos kollegor.

Svårare för mig är de sista tiden, vill vara med personen och hålla i handen

Än så länge har det gått bra

Samarbete och gjort nya

Kommunikation i hela timmet

Utmaningar som jag tror är när den dående och anhöriga är inte förbredda, då blir detta ett kris, miskommunikation på teamet, vissa medarbetar blir stressade, kan hända något fel

Kommunicera i teamet

Kollegor har lite svårt att ta nya information.

Att få med cheferna "på tåget"

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att dela med kollega den kunskap jag har fått och hjälpa till praktiskFixa pärm med alla information som behövs till mina kollega

Min roll som palliativt ombud vill jag tar mitt ansvar till livet slut

Vem som kan ta efter mig? när var och en vill göra som de vill och tycker bäst dem

Svårt att hålla sig till planerad vård. Ex smärtlindring
Rädslor ifrån anhöriga & kollegor .

Det är svårt att kontrollera kollegor och anhöriga samt boendekänslor

Tidsbrist

Vad fina ni e

Att hantera känslor hos anhöriga

Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

140 svar

Att ha tid och styrka att stödja

Reflektion olika möte

På pkc hemsidan

Kommunikation

Kollegorna

Fråga 3: Var brukar du hämta det stöd du behöver som palliativt ombud?

