

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Gråter

Genom det palliativa teammötet.

Dela erfarenheter

Empati

Info på  
närståendeträffar/närstå  
ndebrev

Kärlek

Stödja nyanställda med  
introduktion

Genom temamöten

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Via samtal och info via meddelande i life care

Information, reflektionsträffar, praktiskt stöd.

Lyssna och stötta sina kollegor

Ger anhöriga stöd

Hjälper kollegor som inte är vana att vårda patienter som är döende.

Vid omvårdnadInfo på Apt

Är med aktivt ute i omvårdnadsarbetet kring palliativa patienter/ patienter som vårdas i livets slut. Korta föreläsningar på apt.

Samtal i lugn o ro innan man går in till avliden

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Informerat om rutiner.

Förmedla min kunskap

Har ett palliativt teammöte

Il stunden

Har en tydlig pärm på varje avdelning om rutiner.

Genom teammöte

Vikten av att vara ett bra stöd för anhöriga

Reflektion.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Genom att lyssna på de har arbetat länge,

Våga fråga och lyssna

Gråter

Handleder, informerar, gemensamma möten.

föreläsning-utbildning det som vi har fått med oss på våra utbildningar. Prata och samtala

Visar i praktiken. Mina kollegor verkar känna sig trygga med min kunskap och erfarenhet.

Genom att handgripligen ta ansvar och visa kollegor i det sena skedet. Utvecklat en pärm på för att underlätta arbetet hos den boende i det sena skedet.

Dela erfarenheter

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Informerat på APT

Dela erfarenheter Stödjer  
närstående

Visar med ett fint  
bemötande. Pratar om  
döden. Ser till att det finns rätt  
hjälpmedel.

Berätta om egna  
erfarenheter och ge  
information

Utvecklat och förmedlat  
rutiner kring "vak" vid den sista  
tiden i livet och reflektion efter  
dödsfall.

Instruktioner om vakets  
innehåll

Alla behöver värme och  
kärlek

Vi pratar detta på varje  
planmöte .



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Dela erfarenhet Team möte

Kärlek, att jag finns där för mina kollegor

Respektera kollegor som känner sig obekväma i palliativ situation.

Skapa rutiner, änglar loda, prata med kolegor, visa hur man gör, förklara palliativ förhållningsätt

Jag har nyligen blivit färdigt ombud och har än så länge mest stöttat i stunden.

Pratat med nyanställda om palliativ vård, synsätt mm

Prata med kollegor om vad som är viktigt tex i slutskedet. Munvård, vändschema. Beställt broschyren När tiden stannar till och andra broschyrer som passa är både anhöriga och personal.

Utbildat kollegor gällande positionering/lägesändring.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Ge råd att inte panik

Jag finns där, känner in hur kollega mår, bedömer vilket stöd min kollega behöver. Är det kunskap? Är det stöd via bekräftelse eller annat.

Finns närvarande varje dag, lyssna och ge råd. Ny anställda sitter jag med och även dom som är lite rädda för döden.

Vi har pratat och spridit kunskap på APT möten ex

Genom teamarbete

Ge stöd till kollegor, speciellt nya och vägledning innan, under och efter.

Informerat på teammöten.

Att det är viktigt med att vara lugn kring och runt den vårdade samt dess anhöriga

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Ha korta filmer om palliativ vård på personal möte, Prata om det så ofta som möjligt.

Bra i gruppen vad exempen som vi leva bara dag

Besvarat frågor som ställts, förmedlar vikten av lugn

Vägledning

Lyssnar och bra instruktion redan i början.

Stötta kollegor, vara med kollegor som inte har erfarenheter om att ge palliativ vård

Tipsar om utbildningar som finns på Pkc webbplats.

Prata om varandra och diskutera ta hand om varandra



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Dela erfarenheter

Samordnare för alla palliativa ombud på arbetsplatsen så att vi i gruppen kan stötta varandra

Lyssnar och låter dom berätta om sina tankar. Berättar att jag är ombud och lyssnar när det behövs.

Information och rutin

Jag stöttade den nya kollegor genom att säga kom till mig så hjälper jag det Samt tar vi alltid på morgonen möte när alla personalen sitter på personalen rummet

Ger information när vi har apt och hjälper kollegor när frågor ställs om palliativ vård

Går tillsammans till patienten, inte lämna ensam.

-Med ord-Vägleda-kram-information

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Dela kunskap med kollegor från olika kategorier samt anhöriga

Genom temamöten

Jag har pratat varandra och stöttat

Vi lyfter palliativa frågor på Apt för att skapa större insikt och ge stöd. Jag lär ut hur man kan använda Döbra kortleken.

Samtal under temamöten, samtal med anhöriga

Hållit i Reflektion efter dödsfall ( 5 frågor) i gruppen vid dödsfall.Informerat om ny webutbildning till cheferna som många kollegor nu ska göra

Ger information muntligt

Informerar kollegor om olika faser av palliativ vård.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Haft ett fint samtal med palliativ patient tillsammans med två andra ombud. Vi fick tid att reflektera efter. När hon gick bort gick vi in tillsammans. Det blev bra och fint. Kunde stötta anhöriga i

Palliativ pärmFöregå med gott exempel och stödja om någon är osäker.Reflektion under och efter

Dela erfarenheter.Ger anhöriga stöd.Förmedla min kunskap.

Diskutera under apt eller mejla info

Har en tydlig pärm på varje avdelning

Finns till

Stötta kolleger.

Samarbete är viktigt

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Handledning i nära omvårdnad till personal.

Info om tidigare erfarenheter

Jag finns till de varje dag  
,Sprida min kunskap,Stöttar ny medarbetare Ny Vikarby

Skapa nätverk

Att stötta anhöriga är en stor uppgift som kan vara krävande, påminna varandra om detta.

Ge kollegor möjlighet att reflektera

Reflektione möte

Lyhörda för anhöriga och den själva patienten. Visa respekt och empati



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Reflexion

Stötta anhöriga

Tem möte eller daglig rapport endividult med kollegor.

Att visa dem hur vi förberedar allt under palliativ period och efter det och göra allt på bra sätt.

Dela erfaranhet

Empati, dela erfarenheter, Stötta anhöriga.

Stötta upp ovana kollegor genom att vara med och vara en bra förebild i omvårdnadssituationer.

Informera, visa, stötta

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Har haft med nyanställda in på rum där vi har palliativ vård, visat praktiskt vad man gör och ska tänka på. Visat var man kan få information skriftligt.

Informera om rutiner

Dela erfarenhet informera rutiner

Delat med mig av kunskap till kollegor

Teamarbete

Dela erfarenheter genom palliativa temamöte

Samtal med anhöriga lugn och ro.

Genom min roll som handledare



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Informerat om rutiner

Stöta visa teamdiskastun

Vi har under veckan en bestämd tid för att informera våra kollegor , prata om rutiner för palliativ ämnet

Information och rutin,dela erfaranhet

Jag har hållit med korta utbildningar regelbundet varje onsdag.

Genom samtal

Tagit med mindre erfarna kollegor att möta och ta hand om sörjande anhöriga.Delat med mig mina kunskaper om palliativvård till elever och nyanställda.

Vid intervjuer iför anställning fråga om tidigare erfarenheter. I teamet gå igenom palliativaregistret och reflektera.Möta anhörig.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Alltid fråga om personalen varit med i liknande situationer förut.

Har hjälpt mina kollegor o visat o berättat vad som är viktigt i livets slutskede. Lugnt , mjukt o vänligt bemötande, visa respekt och vara lyhörd även till anhöriga .

Prata med kollegorna vad som är viktigt att göra vid palliativ vård tel.exempel munvård,vändschema .

Vid Team möte, rapport, individuellt .

Vid Timmöte, rapport,inviduellmed kollego

Vi har en "ängla" låda på varje avdelning, som innehåller ljus, en fin duk, och en blomma.

Stötta kollegor

Sprida information till kollegor och hjälpa varandra bra samarbete.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Reflektion

Sprider kunskap på apt möten

Nerätta om mina erfarenheter

Genom att utveckla rutiner och samala alla matriellen som kan hjälpa och göra det enklaste för de andra .

Att ger de information am palliativ vård

Hjälpa och visa kollegor som är osäkra

Jag har stöttar anhöriga.Vi har haft bra sammanarbete med övrig personal

Man ska sprida sina enfarnhet

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Man kan stöttat på olika sätt kollegor, att sprida kunskap, visa rutenar

All personal har gjort palliativ omsorgs utbildningen och lämnat till verksamhetschefen . Har pratat med kollegor om att det är bara att komme med frågor om det är något . Stöttat alla .

Med ge förslag vad de ska göra ,vissa material.

delar erfarenheter

Rädd

Ta kontakt med anhöriga och vara tillgänglig för dem, visa ovan personal hur man kan ta svåra samtal.

Via att ge kurser i små grupper på avdelningen och svara deras frågor, skapa pärmar och planera i god tid när och hur vi ska göra

Hjälper till med all information.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Vikten att vara bra stöd för anhörig

Utveckla rutiner.Samlar alla material.

Lyssna och kommunikation är viktigt.Lära sig om olika önskemål om kulturen.Delar erfarenheter och respekt.

Tagit upp vikten av samtal med våra människor som vi möter i vården.

Vid väntade dödsfall se över att den som arbetar har erfarenhet och känner sig trygg. Hitta kollega som kan stötta.

Reflektera hur man upplevt ett avslut.

Samtal i lugn och ro

Att vara med de nya kollegor

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Informera kollegor om kunskap palliativ vård och reflektera

delar erfarenheter, informationen i pärmer

Uppdaterat samt informerat om rutiner i "Vård i livets slut" pärm.

Apt möte, team möte, morgon, kväll och nattrapport. Pärm, rutiner.

Hjälpa varandra och bra samarbete sprida information

Dela erfarenhet

Dela kunskaper och erfarenheter Informera om rutiner och prata om Möte anhöriga

Kollegor som inte har erfarenhet och är oroliga för omvårdnad vid livets slut erbjuds samtal och att vi arbetar tillsammans.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Samtala med mina kollegor vid svara sjuka boende

Ett professionellt samtal för anhörig

På min arbetsplats fins flera broschyr från Palliativ kunskap centrum. Vi har ett pärm och speciellt låda på varje avdelning .Vi jobbar i team ( undersköterskor, Sjuksköterskor, arbetsterapeut)

Genom att finnas där för anhöriga och kollegor

Jag försöker stötta min kollegor hur mycket kan jag. Hjälper hur man ka jobba.

Sprida kunskapen till mina kollegor Finns alltid till ny medarbetare Vi har pärm på avdelningen med rutiner vad ska vi göra med palliativ vård, Dela erfarenheter Stödjer närstående

Vi har reflection

Att stötta anhöriga, reflektera

# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

informerar de nya kollegerna om att det finns palliativa ombud i huset och vad det innebär. Vi stöttar och hjälper de kollegerna som är rädda/ledsna.

Prata öppet

Reflektion möte.

Introducera mig som palliativt ombud till alla nyanställda etc. Även till nya chefer.

Informationera kolleger om vilka palliativ ombuden är, finns för stöttning vid behov.

Prata öppet

Informera kollegor om rutiner.. Ska ha en paliativpärm. En palliativ låda .

Dö bra utbildning



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Dela min kunskaper och erfarenheter med mina andra kollegor och vikarier om vikten av att prioritera arbetet efter att man har en som vårdas i livets slut

Gernom att på de har arbetat lämna Dela erfarenhet team möte.

Vi har reflekterat med våra kollegor hela tiden.

Lyssna ,

Jag brukar stötta mina kollegor genom att samarbeta med varandra

Att stötta kollegor hur de ska hantera palliativ Att skapa lugnt kommnera

Informera kollegor om rutiner, skaffa en palliativ låda. Andas ut innan man går in till avlidna . Ledsna kollegor ska ha en kram . Ge anhöriga en kram . Informera boende om avlidna

Bemötande den äldre lugnt och med respekt.den sista tiden i livet .Det ska vara naturligt och hjälpa varandra för den boende ska ha bra.



# Fråga 1: Ge exempel på hur du har stöttat kollegor och spridit kunskap om palliativ vård!

Vårdpersonalen ska vara professionell och inte diskutera med varandra vid omvårdnad. Man ska tänka på den individen som får vård att ge kärleksfull omvårdnad. Man kan stötta anhöriga om de behöver hjä

Vi stöttar kollegor lugnt och ha tid

Informerat om rutiner, Dela erfarenhet, tipsar om utbildningar som finns på Pkc webbplats. Besvarat frågor som ställts, görmedlar vikten av lugn.

Låt den som inte varit med om dödsfall ta god tid på sig när man går in till en avliden

Lyssnar och låter dom berätta om sina tankar. Berättar att jag är palliativ ombud och lyssnar när det behövs. Genom teammöten.

Lyssna och bra instruktör i början  
Stötta kollegor som inte har erfarenhet och ge palliativ vård  
Vägledning Dela erfarenhet  
Genom team möte Information och rutinerna

Att stötta kollegor  
kommunicera och lugn .

'



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Tiden

Tiden

Tid och avstånd

Brist på tid

Tiden

Samtalet m Anhöriga

Att ha tid för sprida kunskap.

Tid

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Tråkigt

Svårt att få/hitta tid

Brist på personal

Tid

olika kulturer

Okunskap från chefer

Att övriga kollegor ska värdera palliativ kunskap

Att fånga upp kollegor som är osäkra



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Nå fram med palliativt förhållningssätt till närstående till boende på Säbo.

Anhöriga

Tid

Tiden

Tiden

Svårt att nå alla inom arbetsgruppen.

Tid

Att få med alla i teamet på det palliativa förhållningssättet

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att cheferna avsätter tid!

Brist på tid ,det blir stressigt

Anhöriga

Att få tiden att räcka till!  
Låg bemanning

Att nå ut med information till alla kollegor

Att nå fram informationen till alla timvikarier

Att nå ut till alla kollegor med information

Får Xtra vak.



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Tiden, svårt att nå ut till alla kollegor.

K

Få kollegor att förstå att det är viktigt att ta sig tid för att lyssna.

Intolerans, okunskap

Att sprida min kunskap till mina kollegor.

Få med sig anhöriga redan från start.

Planera in stående tider som passar alla ombud på boendet.

Vara tydligt, använder material som finns

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Den stora utmaningen är tiden för både undersköterska och sköterska.

Okunskap om personcentrerad vård.  
Uppgiftcentrerad personal

Okunskap

Att få tiden att nå ut med ens kunskap och hur på bästa sätt.

Att nå ut med förhållningssätt till anhöriga och personal

Att kunna förmedla till kollegor att det palliativa skedet kan vara långt och inte linjärt: det går upp och ner och innebär INTE endast de allra sista dagarna.

Tid

Skapa nya rutiner och processer på en arbetsplats som aldrig tidigare haft palliativa ombud.



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Anhöriga som är oroliga, inte förstår

Att stötta, lyssna, känna in och leda. Vara flexibel

Kulturella skillnader både hos boende och personal.

Tid, planering, struktur i verksamheten, olika kunskapsnivåer bland personalgruppen.

Ge kunskap till timvikarier i äldreomsorgen som många gånger inte har erfarenhet eller utbildning i omvårdnad

Brist på personal.

Erfarenheter. Lyssna. Vara nära anhöriga. Dialog med chefen. Finnas personal.

Att anhöriga inte acceptera situationer

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Finns dåligt med material för tex munvård i livets slut

Flera ombud som har slutat

Tidspress, brist på personalen,

Brist med tid

När ska frågan komma upp hur man önskar att sista tiden ska vara

Om man är ensam med oerfarna nybörjare, då är det en stor utmaning

Oerfaren, okunskap

Att tiden inte räcker till



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Dela Information

Svårt att få in xtra personal vid vård i livets slutskede

Tiden är största utmaningen. Personalbrist som kan leda till tidsbrist.

Personal till vak

Rädsla hos personal.

Jag får stort motstånd från ssk:or när jag presenterar något nytt inom palliativ vård. Men jag struntar i deras negativa reaktioner.

Få cheferna att förstå betydelsen av teamet och vilka resurser vi är.

Ibland kan det vara svårt när nån kollega är rädd, viktigt att förklara o stötta då och visa hur man går tillväga.

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Det är när man inte veta om att hur den personen vill eller onskamål innan döden

Tiden som är utmanande

Att få med de som inte är engagerade och "bara" är där för att ha ett jobb. Samt att chefen måste utse ombud som vill och inte bara tilldela en roll för att det ska finnas.

Att teamarbete är inte alltid optimalt.

Att få min chef att förstå vikten av teamet. Att alla professorer behövs.

All personal ska förstå om palliativ

Stötta kollegor Anhöriga

Oenfarhet



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att som ombud känna sig tillräckligt lärd för att kunna lära vidare

Att ha tiden och kunna bibehålla ett lugnt arbetsätt. Särskilt nu när många är sjuka och det är svårt att få in personal

Rädsla hos anhöriga.

stöta,repekterar individ

Min utmaning är att dela min kunskap som palliativ ombud

Brist på material

Dela konskop och diskutera finns erfarna kollgor

Jag tycker att det är jätte svårt att förklara allt.

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Svårt att övertala  
anhöriga

Har inga utmaningar i dagsläget  
men det skulle kunna vara att  
chefer har bristande förståelse  
eller kunskap om att palliativ vård i  
livets slutskede är ett prioriterade  
arbetsområde inom ÄO.

Palliativa sättet att jobba  
känns lite långt bort hos oss  
och det märks bland. Chefer  
och kollegor

Att få tid att nå ut till alla så att de  
verkligen förstår vad det innebär  
att vårda palliativa patienter och  
att det är olika faser personen  
härigenom.

Att möta de närstående i alla  
olika sorgprocesser och olika  
sätt att hantera sin förlust. Att  
alla inte är lämpade att sitta  
vak.

Ont om tid för att sitta och  
prata

Tiden

Att inkludera anhöriga



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att möta anhöriga vara ett stöd för sina kollegor

Utmaning att få med sin chef och ssk så att vi får igång arbetet. Och ha fasta tider för möten i palliativa gruppen. Att vi ska jobba tillsammans.

Att värna om brukarens rätt till smärtlindring och i övrigt bästa tänkbara vård.

Kollegor som har lite erfarenhet, eller ingen erfarenhet

Som palliativ ombud stödjer jag mina kollegor och sprider vidare min kunskap .

Samarbeta i teamet. Se till att alla kollegor har samma uppfattning om palliativ vården.

Att inte ha tillräckligt med tid till anhöriga och personal

Samarbete mellan alla yrkesgrupper



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Sjuksköterskekollegor som har annan inställning till t ex smärtlindring (är onödigt rädda för att ge morfin t ex)

Jag känner mig inte lycka bekväm när det gäller anhöriga .jag behöver lite stöd på

Det är viktigt att samtala med anhöriga, patienten och rummet ska vara ren och fint. En personal sitter med patienten tills anhöriga kommer.

Det är svårt att bemöta anhöriga.

Det är svårt att acceptera om verkligheten

Ibland Kolegor vill inte lyssna .Svårt att prata med anhöriga,Ibland vet man inte på vilken sätt man ska prata med anhöriga.

Att ge extra tid till våra patienter/ anhöriga vid till exempel vård i livets slutskede är en utmaning vid brist på personal .

Få alla berörda att förstå hur viktiga de är med eller utan utbildning.



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Vi ska försöka prata med anhöriga och närstående

Krav från anhöriga som tror att allting blir bättre bara man flyttar in på äldreboende.

Presenter och informera alla  
Att dokumentera

Kollegan om dom inte komma hjälpa till  
Oroliga anhöriga är utmaningar för palliativa arbete

Alla blir informera om det

Det kan var att det första gången man ser nån dö

Att be alla medarbetare att följa rutiner vid palliativ skede  
.Att spridda informationen till alla.

Viktig med infomartion

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att nå ut till all personal, ex timmisar som inte är med på APT, och att alla ska arbeta efter rutinerna.

Att nå alla kollegor och att få tid till det. Inte alltid prioriterat.

Pain scale, få kollegor att använda

Uppmuntrar Möte i gruppen. Frågor och distribution

När en kollega inte vill vara delaktig i omvårdnaden efter döden. När anhöriga inte har fått information eller tagit till sig information om att patienten är i slutet på palliativa fasen.

Får alltid höra hur dåligt med pengar det finns

Stort ansvar att ger stöd till anhöriga

Sprida kunskap, jobba som team och stödja varandra



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att förmedla kunskapen på rätt sätt utan att kollegorna ska tycka att man är märkvärdig bara för att man är palliativt ombud kan ibland kännas som en utmaning

Presentera införmera till alla kolegor .att dokumentera

Bemötande med anhöriga och kulturella synsätt på döden.

Att fa stöd

Att kunna ta reda på den boendes önskemål i livets slutskede.

Kulturkrock, rädsla, brist på information.

Det inte lätt att se personen som är doende på mig själv,men jag lärt mig hur man acceptera .som palliativ ombud.

Stottar kolegor

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Tiden är viktig. Man hinner inte med att ha ett möte med kollegor.

Stötar Tim vikarier

Tidsplanering och hur man förmedlarkunskap och informera kollegor och anhöriga.

Kommunikation .

Viktigt att ha teamet med personalen, var uppmärksam angående anhöriga för att vissa vill vara med och samtidigt känner obehag, underlätta och visa förståelse

Läkare/ sjuksköterska som inte lyssnar och vill inte jobba med personal en i team

Anhöriga accepterar inte palliativ period för deras närstående.

Är man kort i personalen har man inte tid att hålla vak och då är man orolig för att patienten dör ensam.



## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Att nå ut till vikarier  
Att sprida kunskap till mina medarbetare  
Att få tid

Anhöriga och kollegor.  
Kommunikation.

Brist på intresse från kollegor att ta till sig ny information. Palliativa ombud på verksamheten som inte har genuint intresse att vara det då chefen bestämmer att de ska vara palliativt ombud

Det är viktigt för kollegor och anhöriga

Team möte  
Anhöriga stöd  
Lindra symtom

Tiden

Lyckas engagera all personal, väcka intresse och kunskap kring palliativ vård för att vårt arbetssätt handlar framförallt om patienter, värdig död

Att ska vara lugnt fint det ska finnas allt som behövs.

## Fråga 2: Vilka utmaningar ser du i din roll som palliativt ombud?

Anhöriga

Tidsbrist. Stämna av vilken erfarenhet omvårdnadspersonalen har och stötta om behov finns.

Kan vara svårt när någon kollega är rädd eller osäker, vill stötta och informera henne/honom då om allt möjligt.

När ssk och läkaren lyssnar inte på oss..

Ta hand om de anhöriga

Personalstyrka och tid

Att finns möjligheter att

Tid



# Fråga 3: Var brukar du hämta det stöd du behöver som palliativt ombud?

